Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de riscos psicossociais

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Condutas que Inspiram Confiança

ANGLOGOLDASHANTI

AngloGold Ashanti

Brenda Felícia Vieira da Silveira (Compliance)
Fernanda Cristina da Silva Mendes (Recursos Humanos)
Diego Andres Angueira (Auditoria Interna)
Matheus Vieira Teixeira (Recursos Humanos)
Aparecida Moreira Dias (Recursos Humanos)

AngloGold Ashanti Global

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Mineração de ouro

Uma das líderes globais, com atuação em quatro continentes

10 PROJETOS E OPERAÇÕES

10 PAÍSES



Operações na América Latina



Brasil e **Argentina**
conectados por uma gestão regional integrada, orientada por desempenho, segurança e responsabilidade socioambiental.

4.377
empregados diretos
Brasil 3.148 e
Argentina 1.229 (2025)

5.006
empregados indiretos

Extração de minério de metais preciosos. CNAE 0724-3/01. Grau de risco 4 na NR-4.
Operações subterrâneas e a céu aberto, com explosivos e equipamentos pesados.

O canal Speak Up

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Canal oficial de ética e denúncias

Canal independente para empregados e terceiros.
24 horas, com anonimato e proteção contra retaliação.

163
denúncias em 2025
Brasil e Argentina

85%
relacionadas a
Recursos Humanos



Lyra: acolhimento psicológico gratuito, 24h, para empregados e terceiros.

Relato → **Análise** → **Apuração** → **Resposta**

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

A provocação da alta administração

Aumento dos casos no Brasil

Quais eram as principais alegações levadas ao Speak Up?



O problema que motivou a ação

AngloGold Ashanti

Prêmio Boas Práticas na Mineração do Brasil 2026

Temas recorrentes nas relações entre lideranças e empregados

- Conflitos e gestão cotidiana
- Percepção de tratamento desigual
- Dificuldades de comunicação
- Falta de espaços seguros de diálogo

O programa e seu propósito

AngloGold Ashanti

Prêmio Boas Práticas na Mineração do Brasil 2026

Fortalecer a **segurança psicológica** nas **relações de trabalho**

- Lideranças preparadas para escutar e acolher
- Papéis claros e canais compreendidos
- Confiança para buscar suporte



Condução integrada: RH, Compliance e Auditoria Interna

Uma resposta conjunta

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

RH, Compliance e Auditoria Interna
Condução integrada do projeto

Moove Desenvolvimento
Diagnóstico e apoio metodológico



Melhoria Contínua
Participação na leitura do contexto

Alta administração
Provocação inicial e cocriação das respostas

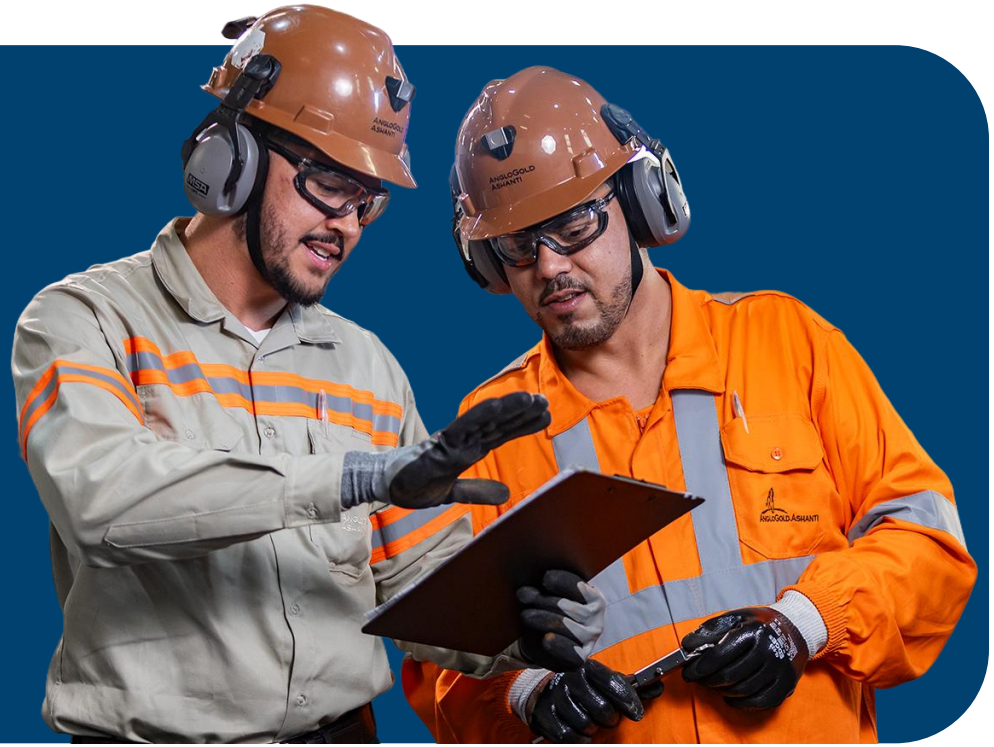
O achado central

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Escuta, acolhimento e canais consistentes no dia a dia para prevenir a escalada de conflitos e fortalecer a segurança psicológica

O diagnóstico revelou que **questões recorrentes no canal de denúncias poderiam ser tratadas mais cedo**, no cotidiano das equipes. Fortalecer a escuta, o acolhimento e a coerência da liderança é **atuar preventivamente**, evitando a escalada dos conflitos e **fortalecendo a segurança psicológica e a gestão dos riscos psicossociais.**



O caminho da investigação à ação

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Jun 2025

Concepção

Alta administração investiga o aumento dos casos no Brasil.

Jul 2025

Imersão

Moove compreende a AGA, os canais de comunicação e a natureza das alegações.

Ago 2025

Diagnóstico

Avaliação de necessidades por público no Brasil e na Argentina.

Set-Out 2025

Trilhas

Desenvolvimento adaptado a líderes e contratadas.

Nov-Dez 2025

Alta liderança

Diagnóstico com os 7 VPs; Comitê de Risco em dezembro.

2026

Cocriação

VPs e SVP priorizam 4 macroproblemas e planos.

Diagnóstico antes da ação

Escuta e avaliação de maturidade ética por público

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

192

lideranças no diagnóstico de maturidade ética

75 empresas contratadas mapeadas
28 empresas participantes

74h30 em turmas e sessões de formação

Brasil e Argentina

5 níveis hierárquicos

7 dimensões analíticas



Alcance da mobilização

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

565
lideranças convocadas

74h30
soma das turmas
e sessões de formação

Público	Turmas / sessões	Horas
Argentina	4 turmas	10h
Contratadas	2 turmas	8h
VPs	3 sessões	4h30
Diretoria/Gerência	1 turma	4h
Superintendência	2 turmas	8h
Supervisão	10 turmas	40h

Brasil, Argentina e contratadas. Da supervisão à alta liderança.

Agir na origem, antes que o conflito se agrave

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

40%

Superintendência

Priorizava plenamente acolher antes de resolver.

6 de 15 respondentes.

25,5%

Supervisores

Não declararam preparo pleno para acolher relatos sensíveis.

12 de 47 respondentes.

7 em 13

Líderes de contratadas

Discordaram de conhecer o Speak Up.

7 de 13 respondentes.

A solução

Condutas que Inspiram Confiança

Fortalecer a segurança psicológica nas relações de trabalho

1 Preparar lideranças

Trilhas por público para escutar, acolher e conduzir conversas difíceis.

2 Organizar a resposta

Papéis, fluxos e canais claros para tratar conflitos e encaminhar os relatos.

3 Sustentar na rotina

Quatro planos de ação. Entregáveis e métricas para o acompanhamento.

Trilhas por público

AngloGold Ashanti

Prêmio Boas Práticas na Mineração do Brasil 2026

Supervisão e operação | 2025

Escuta ativa, acolhimento na origeme encaminhamento correto.

Diretoria e Superintendência | 2025

Coerência entre discurso e prática e conversas difíceis.

VPs e SVP | 2026

Segurança psicológica e decisão responsável sob pressão.

Contratadas integram o público.
Dinâmicas, quizzes e guia apoiam a prática.











Cocriação com a alta liderança

AngloGold Ashanti

Prêmio Boas Práticas na Mineração do Brasil 2026

Quatro prioridades incorporadas ao plano estratégico AGA de três anos



1. Confiança não institucionalizada
2. Modelagem assimétrica de comportamentos críticos
3. Pressão operacional desalinhada à cultura ética
4. Terceiros fora da governança de integridade

Quatro planos de ação

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Indicadores e áreas envolvidas no acompanhamento

Indicador	Métrica	Áreas envolvidas
Segurança para relatar	% de colaboradores seguros para relatar preocupações sensíveis	RH, Compliance e Auditoria Interna Acompanhamento conjunto Patrimonial e Jurídico Ampliação do fluxo
Relatos preventivos	Nº de relatos preventivos antes de incidentes	
Agilidade na resposta	Tempo médio entre identificação e resposta	

Resultados na organização

Avanços observados pela equipe

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

- **Maior compreensão dos desafios da operação pela alta liderança**
- **Maior alinhamento entre os níveis de liderança**
- **Mais clareza sobre os papéis das áreas e fortalecimento da escuta**

> “Como principal aprendizado, destaco a importância de fortalecer mecanismos estruturais — como fluxos claros, canais efetivos e critérios consistentes [...]”



Diego Andres Angueira
Diretor de Auditoria Interna Latam

Evolução dos sinais no Speak Up

Mais relatos identificados e maior procura pelo RH

Ano	Identificados	Sem identificação
2025	**43**	**87**
2026	**54**	**90**

Demandas do dia a dia

Maior procura via **Alô RH** ou diretamente pelo RH.

8 denúncias **recebidas pelos gestores** registro formal solicitado ao Global

Evolução das contratadas

Avanços relatados pela equipe na cadeia de fornecedores

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

Educação em governança

Contratadas com maior volume de casos recebem orientação em governança e Compliance.

Apoio às investigações

Orientação técnica às investigações. Boas práticas consideradas na avaliação de fornecedores (ADF).

Estruturação de canais próprios

Direcionamento estratégico para criar canais próprios. Algumas contratadas já criaram seus canais.

Segurança psicológica e integridade além das equipes próprias

Legado e continuidade

Um método que outras empresas podem adaptar

AngloGold Ashanti

PRÊMIO BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO DO BRASIL 2026

O que a prática ensinou

- Investigar o contexto antes de intervir
- Customizar por camada de liderança
- Envolver a alta administração nas decisões
- Integrar contratadas à governança

O compromisso que segue

Sustentar os planos e acompanhar os indicadores.
Ampliar a governança na cadeia.



Segurança para falar. Uma organização preparada para ouvir e agir.

IBRAM
MINERAÇÃO DO BRASIL
50 ANOS

ANGLOGOLD ASHANTI

OBRIGADA!

AngloGold Ashanti
Brenda Felicia Vieira da Silveira
bfsilveira@aga.gold